

Неотложная медицинская помощь

Информация для населения о наличии возможности реализации прав на бесплатную амбулаторно-поликлиническую медицинскую помощь в неотложной форме в условиях отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи и на дому в установленном порядке.

С 2012 года неотложную медицинскую помощь населению Ивановской области оказывают в поликлиниках и на дому.

В соответствии с пунктом 4, статьи 32 Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» формами оказания медицинской помощи являются:

- 1) экстренная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;
- 2) неотложная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, без явных признаков угрозы жизни пациента;
- 3) плановая – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на неопределенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью».

Термин в названии – «Экстренная», говорит о том, что у пациента имеется заболевание представляющее угрозу для его жизни и по этой причине обязательно должен быть доставлен в медицинское учреждение, если имеются показания для госпитализации.

К неотложной медицинской помощи относятся болезни и патологические состояния, не угрожающие жизни пациента, например: высокая температура тела, травма без угрозы для жизни, повышение артериального давления, головная боль, боль в глазу или ухе, обострение остеохондроза позвоночника, зубная боль и многие другие.

Документами регламентирующими Правила организации неотложной медицинской помощи в амбулаторных условиях являются: приложение 5, приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. N 543н "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению» и приказ Департамента здравоохранения

Ивановской обл. от 16.09.2013 № 228 "О порядке организации неотложной медицинской помощи населению Ивановской области в медицинских организациях, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь"

На основании этих регламентирующих приказов медицинская помощь по неотложным показаниям в амбулаторных условиях оказывается врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами участковыми.

Вызовы с поводами для оказания неотложной медицинской помощи осуществляются в рабочие дни и в рабочие часы амбулаторно-поликлинического подразделения в режиме пятидневной рабочей недели. В выходные и праздничные дни неотложная помощь оказывается бригадами скорой помощи.

Вызовы с поводами для оказания неотложной медицинской помощи принимаются:

- от диспетчера по приему и передаче вызовов подразделения скорой медицинской помощи;
 - от регистратора амбулаторно-поликлинического учреждения, принимающего вызовы врача на дом;
 - от врача (фельдшера), ведущего амбулаторный прием в поликлинике;
- от населения по телефону 37-15-51 или при обращении в поликлинику.

Вызовы с поводами для оказания неотложной медицинской помощи, поступившие по каналу связи «03», направляются диспетчером по приему и передаче вызовов подразделения скорой медицинской помощи в регистратуру областного бюджетного учреждения здравоохранения Ивановской области, к которой пациент прикреплен на обслуживание.

При этом пациент (его представители) информируется о том, что вызов относится к категории «неотложных вызовов» и будет обслужен в соответствии с установленным порядком.

Обслуживание вызовов по неотложной медицинской помощи на дому осуществляется в рабочие дни и в рабочие часы в течение не более 2 часов с момента вызова от больного (или иного лица, представляющего интересы больного), диспетчера по приему и передаче вызовов подразделения скорой медицинской помощи.

Неотложная медицинская помощь в поликлинике оказывается безотлагательно медицинским работником отделения (кабинета) неотложной помощи или иным медицинским работником поликлиники по направлению регистратуры.

При невозможности выполнения вызова в пределах рабочего времени работниками отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи, по решению дежурного администратора поликлиники (заведующего поликлиникой, заведующего отделением поликлиники и т.д.) вызов передается для обслуживания в подразделение скорой медицинской помощи, о чем делается отметка в «Журнале регистрации вызовов для оказания неотложной медицинской помощи».

Медицинский работник по оказанию неотложной помощи в зависимости от клинической ситуации принимает решение оказать медицинскую помощь самостоятельно и при отсутствии показаний для госпитализации оставить больного на дому, направив его после устранения или уменьшения проявлений неотложного состояния к врачу с целью наблюдения за его состоянием, течением заболевания и своевременного назначения или коррекции необходимого обследования и (или) лечения.

Выполнение медицинских вмешательств осуществляется при получении от пациента «Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство» с учётом риска возможных осложнений.