

ПОЛОЖЕНИЕ

по организации оказания платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса
в ОБУЗ «Ивановская клиническая больница имени Куваевых»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между ОБУЗ «Ивановская клиническая больница имени Куваевых» и потребителями (заказчиками) платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса (далее - платные услуги), определяет порядок, условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора на оказание платных медицинских услуг в учреждении.

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

платная медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

услуга медицинского сервиса - услуга пациентам, не относящаяся к медицинской помощи (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования; телефон, телевизор, оргтехника, холодильник; транспортные услуги), выполняемая в учреждении в процессе оказания медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу учреждения;

потребитель платных медицинских услуг - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

исполнитель - ОБУЗ «Ивановская клиническая больница имени Куваевых»;

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Гражданским кодексом российской Федерации;

налоговым кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»

Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Постановлением правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.4. Настоящее Положение распространяется на оказание платных услуг физическим и юридическим лицам.

1.5. Платные услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.6. Платные услуги потребителям (заказчикам) оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

1.7. При предоставлении платных услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.8. В учреждении ведется статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных услуг отдельно по основной деятельности и медицинским услугам, составляется требуемая отчетность и предоставляется в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

1.9. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным услугам является главный бухгалтер.

1.10. Отношения между исполнителем и потребителем (заказчиком) в части, не урегулированной настоящим Положением, регламентируются договором, заключенным между исполнителем и потребителем (заказчиком), законодательством Российской Федерации.

1.11. Цены (тарифы) на платные услуги устанавливаются в соответствии с Приказом Департамента здравоохранения Ивановской области от 23.01.2014 №15 «Об утверждении Порядка определения цен

(тарифов) на платные медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, предоставляемые государственными учреждениями здравоохранения Ивановской области».

1.12. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет главный врач, а также в пределах своей компетенции Департамент здравоохранения Ивановской области и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждения.

1.13. Перечень платных услуг, предоставляемых исполнителем физическим и юридическим лицам в качестве платных, утверждается Департаментом здравоохранения Ивановской области и оформляется приложением к разрешению на право предоставления платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса.

1.14. Разрешение на право предоставления платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса получается учреждением в порядке, установленном приложением 2 к Приказу Департамента здравоохранения Ивановской области от 20.09.2013 №229 «О предоставлении платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса государственными учреждениями здравоохранения Ивановской области»

Разрешение на предоставление платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса действует бессрочно.

Разрешение на предоставление платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса подлежит переоформлению в случае переоформления лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.15. Регламент деятельности работников исполнителя, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом руководителя учреждения.

1.16. Не допускается двойная оплата одной и той же услуги из средств ОМС (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя (заказчика) платной услуги.

2. Условия предоставления платных услуг

2.1. Исполнитель имеет право предоставлять платные услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области (далее - территориальная

программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) и целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Исполнитель может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и мероприятий федеральных, региональных программ.

2.3. Предоставление платных услуг исполнителем осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской деятельности.

2.4. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.5. Исполнитель оказывает платные услуги физическим и юридическим лицам по специальному разрешению Департамента здравоохранения Ивановской области.

2.6. Исполнитель обязан соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.7. Платные услуги предоставляются исполнителем на отдельно выделенных площадях с временным разграничением потоков пациентов, без ущерба основной деятельности учреждения.

3. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

3.1. Исполнитель обязан предоставлять посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий учреждение должно проинформировать потребителя (заказчика) о дате приостановления и дате возобновления оказания платных услуг, также о возможности получения платных услуг в другом учреждении здравоохранения.

3.4. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика):

а) копию Устава учреждения;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

3.5. При заключении договора потребитель (заказчик) имеет право получить следующую информацию:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных услуг;

б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме должен уведомить потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договоров на оказание платных услуг и их оплаты

4.1. Предоставление платных услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности, ответственность сторон и иные условия, предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

4.2. Исполнитель предоставляет потребителю (заказчику) для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании платных услуг.

4.3. Договор на предоставление платных услуг заключается в письменной форме.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. Потребитель (заказчик) вправе требовать предоставления платных услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной платной услуги.

На предоставление платных услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если предоставление платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные платные услуги на возмездной основе.

4.5. Платные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.6. Исполнитель обязан оказывать платную услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных препаратов, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

4.7. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия платных услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить стоимость предоставляемой платной услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.9. Потребитель имеет право знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов.

По требованию потребителя (заказчика) исполнитель обязан предоставить справку об оказанной платной услуге и ее стоимости.

4.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.11. Если оказание платных услуг потребителю требует производства и (или) применения лекарственных препаратов, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, исполнитель по требованию заказчика обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных препаратах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

4.12. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин или квитанций (бланков, являющихся документами строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке).

Исполнитель обязан выдать потребителю (заказчику) кассовый чек или второй экземпляр квитанции (бланка строгой отчетности), подтверждающие прием наличных денег.

4.13. При участии исполнителя в конкурентных способах закупок (аукцион, запрос котировок, запрос предложений и прочее), исполнитель вправе снижать стоимость оказываемых услуг до 15% от цены услуги по прейскуранту.

4.14. При участии исполнителя в оказании платных медицинских услуг по договору с юридическими лицами (не являющимися государственными (муниципальными) заказчиками), при стоимости договора свыше 100 000,0 рублей, исполнитель вправе снижать стоимость оказываемых услуг до 15% от цены услуги по прейскуранту.

5. Порядок использования средств, поступивших от оказания платных услуг.

5.1. Деятельность исполнителя по оказанию платных услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от указанной деятельности регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

5.2. Доход, полученный исполнителем от предоставления платных услуг, распределяется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утверждаемым начальником Департамента здравоохранения Ивановской области на очередной год.

План финансово-хозяйственной деятельности по средствам от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности формируется исходя из ожидаемых объемов оказания платных услуг и утвержденных тарифов на их оказание.

5.3. Полученный доход, после уплаты налогов направляется:

- на фонд оплаты труда (заработная плата и начисления на выплаты по оплате труда), участвующих в предоставлении платных услуг, - в размере до 70%;
- на содержание и развитие материально-технической базы учреждений, и другие расходы - в размере от 30%.

5.4. Денежные средства, полученные исполнителем от оказания платных услуг, расходуются с лицевого счета в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности по кодам статей классификации операций сектора государственного управления, в том числе: заработная плата; прочие выплаты; начисления на выплаты по оплате труда; услуги связи; транспортные услуги; коммунальные услуги; работы, услуги по содержанию имущества; прочие работы и услуги; прочие расходы; арендная плата; увеличение стоимости основных средств и материальных запасов.

5.5. Остаток средств на лицевом счете исполнителя на конец финансового года включается в доходную часть следующего года.

6. Ответственность при предоставлении платных услуг.

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации исполнитель несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.2. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

6.3. Потребитель несёт ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья

пациента. В данном случае Потребитель не вправе предъявлять претензии учреждению и требовать возмещения убытков.

6.4. В случае употребления Пациентом наркотических, токсических, психотропных веществ, алкоголя и любых лекарственных препаратов, не прописанных врачом, исполнитель имеет право прекратить оказание платной медицинской услуги и в одностороннем порядке расторгнуть Договор на оказание платных медицинских услуг.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.6. Претензии и споры, возникшие между потребителем и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

6.7. В случае выявления нарушений в организации оказания платных услуг в качестве мер воздействия к учреждению и главному врачу могут применяться следующие санкции:

- приостановление действия или аннулирование разрешения на предоставление платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса;
- дисциплинарные взыскания, налагаемые на руководителя учреждения, работников учреждений, ответственных за организацию оказания платных услуг в учреждении, в порядке, предусмотренном статьями 192, 193 трудового кодекса российской Федерации;
- привлечение к административной ответственности в порядке, предусмотренном статьей 14.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.